

POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEURETAT LABORAL

Euvitro SLU, Fundació EUGIN, Centre d'Infertilitat i Reproducció Humana SL i Centre de Reproducció Assistida del Vallès SL (d'ara endavant, en aquest document, Clínica EUGIN, CIRH i FecunMed) descriuen els seus principis respecte de la qualitat, el medi ambient i la prevenció de riscos laborals en la seva Política empresarial. Serà d'aplicació en totes les fases de l'activitat de Clínica EUGIN, CIRH i FecunMed: el diagnòstic i tractament de l'esterilitat, el seguiment obstètric i ginecològic, la investigació desenvolupada per la Fundació EUGIN i l'activitat administrativa i de suport necessària per a les anteriors.

Aquesta Política s'estableix sobre la base dels principis següents:

- Assoliment de la **qualitat total**, aplicant la **millora contínua** dels processos perquè assegurin el compliment de les expectatives dels pacients en tots els serveis prestats, a través de:
 - L'anàlisi de la **satisfacció del pacient** mitjançant la qualitat del servei ofert, com a resultat de sistemes de prevenció, detecció, correcció i millora contínua durant tota la prestació del servei.
 - La **constant revisió del context de la nostra organització** per aconseguir la millora contínua de l'organització a través de l'anàlisi dels seus riscos i de les seves oportunitats.
 - La **promoció de projectes d'investigació i millora** que condueixen a l'excel·lència dels serveis i de les activitats desenvolupats a la clínica.
 - La **implicació dels treballadors** en la definició, avaluació i revisió contínua dels objectius, inculcant-los una vocació de servei que sigui de qualitat i empàtica.
- **Protecció activa de la salut i la seguretat** dels seus treballadors i de les seves instal·lacions durant el desenvolupament de les activitats de Clínica EUGIN, CIRH i FecunMed per aconseguir dur-les a terme en un entorn saludable i en condicions segures per al personal intern, els pacients i la societat en general.
- **Compromís amb el desenvolupament d'un negoci sostenible**, prevenint la contaminació i minimitzant l'impacte ambiental de les nostres operacions, fent un ús més eficient dels recursos naturals i de l'energia.
- **Aportació de tots els recursos** humans i materials necessaris i de **formació contínua** del personal intern, per garantir que les activitats es desenvolupin d'acord amb els estàndards de qualitat, seguretat laboral i conservació ambiental.
- **Compromís de compliment dels requisits legals**, normatius i d'altres, subscrits pels centres de manera voluntària.
- **Revisió contínua del sistema de gestió** i difusió de la Política en tots els àmbits de l'organització, per garantir que és coneguda i entesa per tot el personal, així com la definició periòdica d'objectius i metes per al seguiment dels processos.
- Compromís de **responsabilitat social** amb activitats que influeixen positivament en la societat, mitjançant la generació de llocs de feina, la col·laboració desinteressada amb centres docents i amb projectes d'investigació.

La Direcció de Clínica EUGIN, CIRH i FecunMed estableix que aquesta Política sigui coneguda per tot el personal de l'organització, a més de proveïdors, col·laboradors, pacients i resta de parts interessades, i qualsevol persona que ho consideri oportú la pot consultar a través del nostre web (www.eugin.net / www.cirh.es / www.fecunmed.com).

Barcelona, 8 de juliol de 2020

(Revisió 8)



Fdo. **Rafael Fraile**
(CEO Grup EUGIN Espanya)